

meross

User Manual

English 1

Deutsch 6

Lingua italiana 12

Français 18

Español 24

■ Safety Information

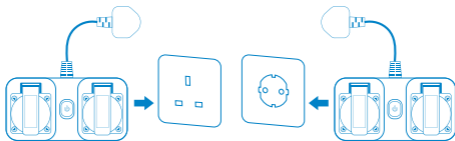
- Do not install the plug with wet hands or when standing on wet or damp surfaces.
- Do not plug electrical appliances with a current of more than 16A to this plug.
- Do not soak the plug in water or spray water on it. Otherwise, it will be damaged.
- The outlets should remain capped with the included waterproof covers while not in use. Otherwise, the plug might be damaged by rain or dew.

■ Installation Guide

1. Download the Meross app.



2. Plug MSS620 into an outlet near main Wi-Fi.*



- * Proximity to main Wi-Fi is required only during the initial setup process.
- * MSS620 only supports 2.4GHz networks.

3. Set up the device.

- (1) Connect your smartphone or tablet to a 2.4 GHz Wi-Fi network.
- (2) Make sure your smart device is covered by strong Wi-Fi signal.
- (3) The smart device supports iOS 13/ iPadOS 13 and later. It is recommended that you upgrade your iOS or iPadOS to the latest version before pairing with the smart device.
- (4) Download the Meross app.
- (5) Launch the Meross app and log in to your account, or if you are a new user, tap Sign up to create a new account.
- (6) Tap the “+” icon to select the type of smart device you want to add, then you can just follow the setup wizard to finish configuration.
- (7) Relocation of the smart device does not require additional operations provided that it remains on the same network with strong Wi-Fi signal.

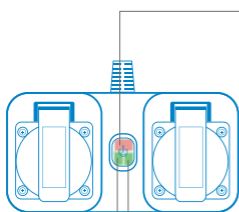
NOTE:

1. If this is not the first time you've added this smart device, you'll have to reset it before going any further.
2. As long as you finish configuration, you'll be able to manage the device in Apple Home app.
3. If the QR code does not work, please try to add the smart device in Apple Home app.
4. Find more at <https://www.meross.com/support>.

■ Waterproof IP44



■ LED and Button Rules



Status LED

Flashing rapidly (twice/sec):

Initializing/ Wi-Fi connecting/
Resetting/ Firmware upgrading.

Flashing slowly (once/sec):

Configuration mode.

Solid red: No internet connection.

Off: Successfully connected.

Socket 1/2

Socket green: Socket is ON.

Off: Socket is OFF.

Power Button

Press to turn both plugs ON or OFF. Press and hold (for 5 seconds) until Status LED flashes red rapidly to initiate factory reset process.

■ Link Meross to Google Assistant or Amazon Alexa

Set up the device in the Meross app and link to the voice assistants.



Link to Amazon Alexa

Go to **Account-> Amazon Alexa** and allow Meross to link with Alexa.

Link to Google Assistant

Go to **Account-> Google Assistant** and follow the step-by-step instructions to complete the linking process.

Apple HomeKit with Siri and remote control (iOS only)

After you finish the setup process. You can control your device with Siri when your iOS is connected to your home Wi-Fi. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

You can share control of your home to your family by inviting them. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Please be noted that Home app can NOT control your device remotely unless you set up a home hub in your home. Apple requires this hub to fulfil remote control. Learn more at <https://support.apple.com/en-us/HT207057>.

■ FAQ

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

1. What devices can I control with the Smart Wi-Fi Outdoor Plug?

You can control lights, fans, humidifiers, portable heaters, and outdoor electric appliances in accordance with the MSS620's specifications (up to 16A).

2. What should I do when my Meross app is unable to control the added Smart Wi-Fi Outdoor Plug?

You can troubleshoot the following:

- If you paired MSS620 with Home app, please add MSS620 again by Meross app.
- Check whether your home Wi-Fi is connected to the internet or not.
- Make sure the password of your home Wi-Fi hasn't been changed.
- Make sure your MSS620 is covered by your home Wi-Fi. Moving it closer to Wi-Fi router or install a Wi-Fi range extender would help.
- If all else fails, please factory reset your MSS620 and try to add it again.

3. Why my iOS will require me to use Home app when setting it up?

This is required by Apple iOS. If you want manage your device in Meross app, please launch your Meross app after the setup and tap + on the top right. Meross app will find devices in the same Wi-Fi network.

4. My Home app can't add the device by scanning the QR code.

You can tap “Don't Have a Code or Can't Scan” and input the code manually.

5. I can't pair my device with HomeKit anyhow.

Please make sure your iOS is connecting to the 2.4GHz of your home Wi-Fi and you are having iOS13 or above. Restart your iOS will help due to some system cache issue.

■ **Warranty**

Meross products are covered by a 24-month limited warranty from the date of purchase. Please visit <https://www.meross.com/support/warranty> for detailed warranty policy and product registration.

■ **Disclaimer**

1. The function of this smart device is tested under a typical circumstance described in our specifications. Meross does NOT guarantee that the smart device shall perform exactly the same as described under all circumstances.
2. By using third-party services including but not limited to Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit and SmartThings, customers acknowledge that Meross shall not be held liable in any way for the data and private information collected by such parties. Meross's total liability is limited to what is expressly covered in its Privacy Policy.
3. Damages arising from ignorance of the SAFETY INFORMATION shall not be covered by Meross aftersales service, nor does Meross take any legal responsibility therefrom.

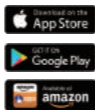
Customers acknowledge understanding of these articles clearly by reading this manual.

■ Informationen zur Sicherheit

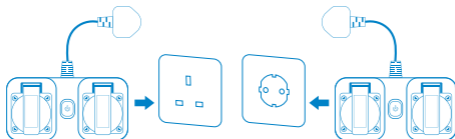
- Das Gerät wird nur in Innenräumen und an trockenen Orten empfohlen.
- Die Steckdosenleiste muss innerhalb der in der Anleitung veröffentlichten Steckdosenleistung verwendet werden.
- Bei Transportschäden wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, um Ersatz zu erhalten.
- Bitte stecken Sie die Steckdose in einwandfreiem Zustand und von Kindern fern.
- Bitte stecken Sie die Steckdosenleiste während der Benutzung aus Sicherheitsgründen vollständig ein.
- Bitte nehmen Sie die Steckdosenleiste nicht auseinander und installieren Sie sie nicht, da es sonst zu Produktschäden oder Sicherheitsrisiken kommen kann.

■ Schnellinstallationsanleitung

1. Die Meross-App herunterladen.



2. MSS620 an eine Steckdose in der Nähe des Haupt-WiFis anschließen.*



* Nähe zum Haupt-WiFi ist nur während der Ersteinrichtung erforderlich.

* MSS620 unterstützt nur 2,4-GHz-Netzwerke.

3. Einrichtung des Geräts.

- (1) Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit dem 2,4-GHz-WLAN.
- (2) Stellen Sie sicher, dass Ihr smart Gerät von einem starkem WLAN Signal abgedeckt wird.
- (3) Das smart Gerät unterstützt iOS13 / iPadOS 13 und andere neueren Stände. Für bessere Benutzererfahrung wird es empfohlen, Ihr iOS oder iPadOS auf dem neuesten Stand vor der Zusammenstellung mit dem smart Gerät zu aktualisieren.
- (4) Laden Sie das App Meross herunter.
- (5) Melden Sie sich bei Ihrem Konto an, oder wenn Sie ein neuer Benutzer sind, tippen Sie auf Anmelden, um ein neues Konto zu erstellen.

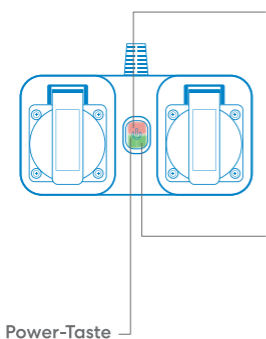
HINWEIS:

1. Wenn dies nicht das erste Mal ist, dass Sie dieses Smart-Gerät hinzugefügt haben, müssen Sie es zurücksetzen, bevor Sie fortfahren.
2. Solange Sie die Konfiguration fertig gemacht haben, sind Sie auch in der Lage, das Gerät in Apple Home App zu verwalten.
3. Wenn QR-Code nicht funktioniert, versuchen Sie bitte, das Smartgerät in Apple Home App hinzuzufügen.
4. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support>.

■ Wasserdicht IP44



■ Regeln für LED und Tasten



Status LED
Schnell blinkend (zweimal/Sekunde): Initialisierungs- / WLAN-Verbindungs- / Reset- / Firmware-Aufrüstungsmodus.
Langsam blinkend (einmal/Sekunde): Konfigurationsmodus.
Stabil rot: Keine Internetverbindung.
Aus: Erfolgreich verbunden.

Steckdose 1/2
Solid green: Die Steckdose ist eingeschaltet.
Aus: Die Steckdose ist ausgeschaltet.

Drücken Sie, um beide Steckdosen ein- oder auszuschalten. Drücken und halten (5 Sekunden lang) bis die Status-LED schnell rot blinkt, um den Vorgang zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen einzuleiten.

■ Verbinden Sie Meross mit Google Assistant oder Amazon Alexa

Richten Sie das Gerät zuerst in App Meross ein, und dann können Sie es mit Sprachassistenten verknüpfen.



Verknüpfung mit Amazon Alexa
Gehen Sie zu **Konto-> Amazon Alexa** und Meross erlauben, sich mit Alexa zu verknüpfen.

Verknüpfung mit Google Assistant
Gehen Sie zu **Konto-> Google Assistant** und folgen Sie den Anweisungen Schritt für Schritt, um den Verknüpfungsprozess abzuschließen.

Apple HomeKit mit Siri und Fernbedienung (nur iOS)

Nachdem Sie den Installationsvorgang abgeschlossen haben, können Sie Ihr Gerät mit Siri steuern, wenn Ihr iOS mit Ihrem Home-WLAN verbunden ist. Weitere Informationen unter: <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Sie können Ihrer Familie die Kontrolle über Ihr Zuhause geben, indem Sie diese einladen. Weitere Informationen unter: <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Bitte beachten Sie, dass die Home-App Ihr Gerät NICHT fernsteuern kann. Es sei denn, Sie richten einen Home-Hub in Ihrem Zuhause ein. Apple benötigt diesen Hub für die Fernsteuerung. Weitere Informationen unter: <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

■ Häufig gestellte Fragen

Bei Meross sind wir bestrebt, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Fragen, die Anwender am häufigsten beschäftigen.

1. Welche Geräte kann ich mit dem Smart WLAN Outdoor Plug steuern?

Sie können Lampen, Lüfter, Luftbefeuchtern, tragbare Heizgeräte und elektrische Außengeräte gemäß den Spezifikationen des MSS620 steuern (bis zu 16A Leistung).

2. Was soll ich tun, wenn meine Meross-App den hinzugefügten Smart WLAN Outdoor Plug nicht steuern kann?

Bitte die Folgende überprüfen:

- Überprüfen die Internetverbindung von der Haupt-WLAN.
- Stellen Sie sicher, dass das Hauptkennwort von WLAN nicht geändert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr MSS620 nicht zu weit vom Haupt-WLAN entfernt ist.
- Setzen Sie MSS620 auf die Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie, ihn erneut hinzuzufügen.

3. Warum muss ich für mein iOS die Home-App verwenden, wenn ich die Einrichtung vornehme?

Dies wird von Apple vorausgesetzt. Wenn Sie Ihr Gerät in der Meross-App verwalten möchten, starten Sie die Meross-App nach dem Setup und tippen Sie oben rechts auf +. Die Meross-App findet Geräte im selben WLAN-Netzwerk.

4. Meine Home-App kann das Gerät nicht durch Scannen des QR-Codes hinzufügen.

Sie können auf „Keinen Code haben oder nicht scannen“ tippen und den Code manuell eingeben.

5. Ich kann mein Gerät nicht mit HomeKit verknüpfen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr iOS Gerät mit einem 2,4 GHz WLAN-Netz verbunden ist und Sie iOS 13 (oder neuere Versionen) nutzen. Starten Sie Ihr iOS Gerät neu, da es Probleme mit dem Systemcache geben könnte.

■ Garantie

Bei Meross sind wir bestrebt, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Fragen, die Anwender am häufigsten beschäftigen.

■ Haftungsausschluss

1. Die Funktion des intelligentes Gerät wurde unter typischen, in unseren Spezifikationen beschriebenen Umständen getestet. Meross garantiert NICHT, dass der intelligentes Gerät unter allen Umständen genau so funktioniert wie beschrieben.
2. Bei der Nutzung der Drittanbieter-Apps, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Amazon Alexa, Google Assistant, Apple Home Kit, erkennt der Kunde an, dass Meross in keiner Weise für die von diesen Apps gesammelten Daten und privaten Informationen haftbar gemacht wird. Die Gesamthaftung von Meross ist auf das beschränkt, was ausdrücklich in den Datenschutzrichtlinien von Meross geregelt ist.

2. Bei der Nutzung der Drittanbieter-Apps, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Amazon Alexa, Google Assistant, Apple Home Kit, erkennt der Kunde an, dass Meross in keiner Weise für die von diesen Apps gesammelten Daten und privaten Informationen haftbar gemacht wird. Die Gesamthaftung von Meross ist auf das beschränkt, was ausdrücklich in den Datenschutzrichtlinien von Meross geregelt ist.
3. Schäden, die aus Unkenntnis der INFORMATIONEN ZUR SICHERHEIT entstehen, werden vom Meross-Kundendienst nicht abgedeckt. Meross übernimmt auch keine rechtliche Verantwortung daraus.

Kunden können diese Artikel anhand dieses Handbuchs klar verstehen.

■ Informazioni sulla sicurezza

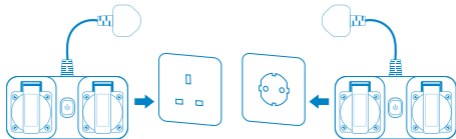
- Il dispositivo è consigliato solo per uso interno ed a secco.
- La multipresa deve essere utilizzata entro i limiti del suo valore nominale della multipresa pubblicato nelle istruzioni.
- Si prega di contattare il venditore per la sostituzione in caso di danni causati dal trasporto.
- Si prega di collegare la multipresa in buone condizioni e fuori dalla portata dei bambini.
- Si prega di collegare completamente la multipresa quando si utilizza per motivi di sicurezza.
- Si prega di non smontare o installare la multipresa, altrimenti potrebbe danneggiare il prodotto o causare rischi per la sicurezza.

■ Guida d'installazione

1. Scarica l'app Meross.



2. Inserisci la presa MSS620 in una presa elettrica vicina al Wi-Fi principale.*



* La vicinanza al Wi-Fi principale è richiesta solo durante il processo d'installazione iniziale.

* MSS620 supporta solo reti con una frequenza di 2,4 GHz.

3. Configura il dispositivo.

- (1) Collegare il tuo smartphone o tablet a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
- (2) Assicurarti che il tuo dispositivo smart sia coperto da un forte segnale Wi-Fi.
- (3) Il dispositivo smart supporta iOS 13 / iPadOS 13 e versioni successive. Per avere una migliore esperienza di utente, si consiglia di aggiornare il proprio iOS o iPadOS alla versione più recente prima dell'accoppiamento con il dispositivo smart.
- (4) Scaricare l'app Meross.
- (5) Aprire l'app Meross e accedi al tuo account oppure, se sei un nuovo utente, tocca Registrati per creare un nuovo account.
- (6) Toccare l'icona "+" per selezionare il tipo di dispositivo intelligente che si desidera aggiungere, quindi è sufficiente seguire la procedura guidata di installazione per completare la configurazione.
- (7) Il trasferimento del dispositivo intelligente non richiede operazioni aggiuntive a condizione che rimanga sulla stessa rete con un forte segnale Wi-Fi.

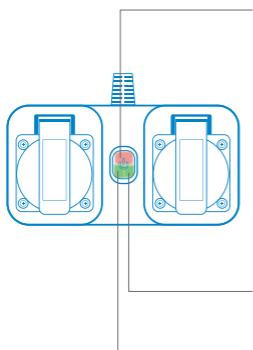
NOTA:

1. Se non è la prima volta che aggiungete questo dispositivo intelligente, dovrete resettarlo prima di andare avanti.
2. Finché finisci la configurazione, sarai anche in grado di gestire il dispositivo nell'app Apple Home.
3. Se il codice QR non funziona, provate ad aggiungere il dispositivo smart nell'app Apple Home.
4. Per saperne di più, visitate <https://www.meross.com/support>.

■ IP44 Impermeabile



■ LED e Bottone



Stato del LED

Se lampeggia velocemente (due volte/sec): Inizializzazione/ Modalità di connessione Wi-Fi/ Reset/ Modalità di aggiornare il firmware.

Se lampeggia lentamente (una volta/sec): Modalità di configurazione.

Rosso fisso: Messuna connessione internet.

Spento: Connesso con successo.

Presse 1/2

Verde fisso: La presa è accesa.

Spento: La presa è spenta.

Pulsante d'accensione

Premere per accendere o spegnere entrambe le prese. Per avviare il ripristino delle impostazioni di fabbrica, premere e tenere premuto (per 5 secondi) fino a quando il LED comincia a lampeggiare velocemente di rosso.

■ Collega Meross ad Google Assistant o Amazon Alexa

Configurare prima il dispositivo nell'app Meross, quindi collegarlo agli assistenti vocali.



Collegamento ad Amazon Alexa

Vai su **Account**-> **Amazon Alexa** e consentire a Meross di collegarsi ad Alexa.

Collegamento ad Assistente Google

Vai su **Account**-> **Assistente Google** e segui le istruzioni passo passo per completare il processo di collegamento.

HomeKit Apple con Siri e telecomando (solo iOS)

Dopo aver completato il processo di installazione. Puoi controllare il dispositivo con Siri quando l'iOS è connesso al Wi-Fi domestico.

Ulteriori informazioni su

<https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Puoi condividere il controllo della casa con i familiari invitandoli.

Ulteriori informazioni su

<https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Nota che l'app Home NON può controllare il dispositivo in remoto a meno che non si configuri un hub domestico in casa. Apple richiede questo hub per il controllo remoto. Ulteriori informazioni su <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

■ Domande frequenti

In Meross, ci sforziamo di assicurare la vostra soddisfazione. Di seguito è allegata una lista non esaustiva delle domande che preoccupano maggiormente gli utenti.

1. Quali dispositivi posso controllare con Smart Wi-Fi esterno Plug?

È possibile controllare luci, ventilatori, umidificatori, riscaldatori portatili e apparecchi elettrici per esterni in conformità con le specifiche dell'MSS620 (fino a 16 A).

2. Cosa devo fare quando la mia app Meross non è in grado di controllare la presa Smart Wi-Fi esterna aggiunta?

Puoi risolvere i problemi seguenti:

- Se hai accoppiato MSS620 con l'app Home, aggiungi di nuovo MSS620 dall'app Meross.
- Controlla se la tua rete Wi-Fi domestica è connessa a Internet o meno.
- Assicurati che la password del Wi-Fi di casa non sia stata modificata.
- Assicurati che il tuo MSS620 sia coperto dal Wi-Fi di casa. Avvicinarlo al router Wi-Fi o installare un range extender Wi-Fi aiuterebbe.
- Se tutto il resto fallisce, ripristina le impostazioni di fabbrica del tuo MSS620 e prova ad aggiungerlo di nuovo.

3. Perché il mio iOS mi richiederà di utilizzare l'app Home durante la configurazione?

Questo è richiesto da Apple iOS. Se desideri gestire il tuo dispositivo nell'app Meross, avvia la tua app Meross dopo la configurazione e tocca + in alto a destra. L'app Meross troverà i dispositivi nella stessa rete Wi-Fi.

4. Il mio app Home non può aggiungere il dispositivo scansionando il codice QR.

È possibile toccare "Non si dispone di un codice o non è possibile eseguire la scansione" e inserire il codice manualmente.

5. Non riesco comunque ad accoppiare il mio dispositivo con HomeKit.

Assicurati che il tuo iOS si connetta ai 2,4 GHz del Wi-Fi domestico e che tu abbia iOS 13 o versioni successive. Riavvia il tuo iOS ti aiuterà a causa di alcuni problemi con la cache di sistema.

■ Garanzia

I prodotti di Meross sono coperti da una garanzia limitata di 24 mesi dalla data di acquisto. Visitare <https://www.meross.com/support/warranty> per la politica di garanzia dettagliata e la registrazione del prodotto.

■ Disconoscimento

1. La funzione di questo dispositivo intelligente viene testata in una tipica circostanza descritta nelle nostre specifiche. Meross NON garantisce che la dispositivo intelligente funzioni esattamente come descritto in tutte le circostanze.
2. Utilizzando servizi di terze parti inclusi ma non limitati ad Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit e SmartThings, i clienti riconoscono che Meross non sarà ritenuta responsabile in alcun modo per i dati e le informazioni private raccolte da tali parti. La responsabilità totale di Meross è limitata a quanto espressamente coperto dalla sua Privacy Policy.

3. I danni derivanti dall'ignoranza delle INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA non saranno coperti dal servizio post-vendita di Meross, né Meross si assume alcuna responsabilità legale in merito.

I clienti riconoscono chiaramente la comprensione di questi articoli leggendo questo manuale.

■ Information sur la sécurité

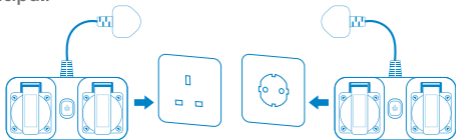
- L'appareil est recommandé pour une utilisation à l'intérieur et dans un endroit sec uniquement.
- La multiprise doit être utilisée dans les limites de sa valeur nominale de multiprise publiée sur les instructions.
- Veuillez contacter le vendeur pour le remplacement s'il y a des dommages causés par le transport.
- Veuillez brancher la multiprise en bon état et hors de portée des enfants.
- Veuillez brancher complètement la multiprise lors de l'utilisation pour des raisons de sécurité.
- Veuillez ne pas démonter ou installer la multiprise, sinon cela pourrait endommager le produit ou causer des risques pour la sécurité.

■ Guide d'installation

1. Téléchargez l'application Meross.



2. Branchez la multiprise MSS620 dans une prise proche du Wi-Fi principal. *



* La proximité du réseau Wi-Fi principal est requise uniquement lors du processus de configuration initiale.

* La multiprise MSS620 ne supporte que les réseaux 2,4 GHz.

3. Installez l'appareil.

- (1) Connectez votre smartphone ou tablette à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- (2) Assurez-vous que votre appareil intelligent est couvert par un signal Wi-Fi puissant.
- (3) L'appareil intelligent prend en charge iOS 13 / iPadOS 13 et versions supérieures. Afin de bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur, il est recommandé de mettre à jour votre iOS ou iPadOS vers la dernière version avant de procéder au couplage avec le dispositif intelligent.
- (4) Téléchargez l'application Meross.
- (5) Lancez l'application Meross et connectez-vous à votre compte, ou si vous êtes un nouvel utilisateur, appuyez sur S'inscrire pour créer un nouveau compte.
- (6) Appuyez sur l'icône "+" pour sélectionner le type de périphérique intelligent que vous souhaitez ajouter, puis vous pouvez simplement suivre l'assistant de configuration pour terminer la configuration.
- (7) Le déplacement de l'appareil intelligent ne nécessite pas d'opérations supplémentaires à condition qu'il reste sur le même réseau avec un signal Wi-Fi puissant.

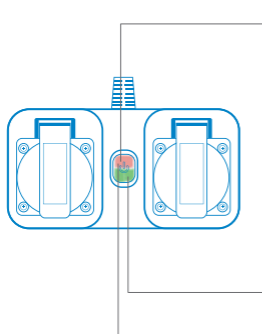
REMARQUE:

1. Si ce n'est pas la première fois que vous ajoutez cet appareil intelligent, vous devrez le réinitialiser avant d'aller plus loin.
2. Dès que vous aurez terminé la configuration, vous pourrez également gérer l'appareil dans l'application Apple Home.
3. Si le code QR ne fonctionne pas, essayez d'ajouter l'appareil intelligent dans l'application Apple Home.
4. Pour en savoir plus, visitez <https://www.meross.com/support>.

■ Étanche IP44



■ LED et Bouton



État de LED

Clignotement rapide (deux fois par seconde): mode d'initialisation/ mode de connexion Wi-Fi/ mode de réinitialisation/ mode de mise à jour du micrologiciel.

Clignotant lentement (une fois par seconde): mode de configuration.

Rouge continu: Pas de connexion réseaux.

Éteint: Se connecter avec succès.

Prise 1/2

Vert continu: la prise est allumée.

Éteint: la prise est éteinte.

Bouton de marche

Appuyez sur le bouton de marche pour allumer ou éteindre les deux prises. Maintenez la bouton de marche (pendant 5 secondes) jusqu'à ce que le voyant LED clignote rapidement en rouge pour lancer le processus de réinitialisation d'usine.

■ Relier Meross à Google Assistant ou Amazon Alexa

Configurez d'abord l'appareil dans l'appli Meross, puis associez-le aux assistants vocaux.



Lier à Amazon Alexa

Accédez à **Compte**-> **Amazon Alexa** et autorisez Meross à se connecter à Alexa.

Lier à Google Assistant

Accédez à **Compte**-> **Assistant Google** et suivez les instructions étape par étape pour terminer le processus d'association.

Apple HomeKit avec Siri et télécommande (iOS uniquement)

Après avoir terminé le processus de mise en place. Vous pouvez contrôler votre appareil avec Siri lorsque votre iOS est connecté au Wi-Fi de votre domicile. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Vous pouvez partager le contrôle de votre maison avec votre famille en l'invitant. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Veuillez noter que l'application Home ne peut PAS contrôler votre appareil à distance à moins que vous n'installiez un hub à votre domicile. Apple a besoin de ce concentrateur pour assurer le contrôle à distance. Pour en savoir plus, consultez le site <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

■ Questions Fréquemment Posées

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

1. Quels appareils puis-je contrôler avec la multiprise extérieure intelligente Wi-Fi?

Vous pouvez contrôler les lampes, les ventilateurs, les humidificateurs, les radiateurs portables et les appareils électriques d'extérieur conformément aux spécifications du MSS620 (jusqu'à 16 A).

2. Que dois-je faire lorsque mon application Meross ne parvient pas à contrôler la multiprise extérieure intelligente Wi-Fi ajoutée?

Vous pouvez résoudre les problèmes suivants:

- Si vous avez associé le MSS620 à l'application Home, veuillez ajouter à nouveau MSS620 par l'application Meross.
- Vérifiez si votre réseau Wi-Fi domestique est connecté à Internet ou non.
- Assurez-vous que le mot de passe de votre Wi-Fi domestique n'a pas été modifié.

- Assurez-vous que votre MSS620 est couvert par votre réseau Wi-Fi domestique. La rapprocher du routeur Wi-Fi ou installer un prolongateur de portée Wi-Fi aiderait.
- Si tout le reste échoue, veuillez réinitialiser votre MSS620 et essayer de l'ajouter à nouveau.

3. Pourquoi mon iOS m'obligera-t-il à utiliser l'application Home lors de sa configuration?

Ceci est requis par Apple iOS. Si vous souhaitez gérer votre appareil dans l'application Meross, veuillez lancer votre application Meross après la configuration et appuyez sur + en haut à droite.

L'application Meross trouvera les appareils sur le même réseau Wi-Fi.

4. Mon application Home ne peut pas ajouter l'appareil en scannant le code QR.

Vous pouvez appuyer sur «Je n'ai pas de code ou je ne peux pas scanner» et saisissez le code manuellement.

5. Je ne peux pas appairer mon appareil avec HomeKit de toute façon.

Veuillez vous assurer que votre iOS se connecte au 2,4 GHz de votre Wi-Fi domestique et que vous utilisez iOS13 ou supérieur. Redémarrez votre iOS vous aidera en raison d'un problème de cache système.

■ Garantie

Les produits Meross sont couverts par une garantie limitée de 24 mois à compter de la date d'achat. Veuillez consulter le site <https://www.meross.com/support/warranty> pour connaître la politique de garantie détaillée et l'enregistrement des produits.

■ Avis de non-responsabilité

1. Le fonctionnement de cet appareil intelligent est testé dans des circonstances typiques décrites dans nos spécifications. Meross ne garantit PAS que la appareil intelligent fonctionnera exactement de la même manière que celle décrite dans toutes les circonstances.

2. En utilisant des services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit et SmartThings, les clients reconnaissent que Meross ne sera en aucun cas tenu responsable des données et des informations privées collectées par ces parties. La responsabilité totale de Meross est limitée à ce qui est expressément couvert dans sa politique de confidentialité.
3. Les dommages résultant de l'ignorance des INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ne sont pas couverts par le service après-vente de Meross, et Meross n'assume aucune responsabilité légale à cet égard.

Le client reconnaît avoir bien compris ces articles en lisant ce manuel.

■ Información de Seguridad

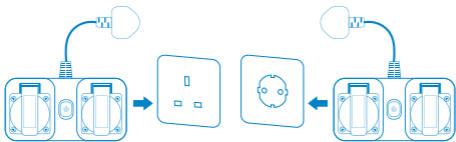
- Se recomienda el uso del dispositivo en interiores y solo en un lugar seco.
- El dispositivo se utilizará dentro de su potencia nominal publicada en las instrucciones.
- Comuníquese con el vendedor para obtener un reemplazo si hay algún daño causado por el transporte.
- Enchufe la regleta en buenas condiciones y fuera del alcance de los niños.
- Por favor, conecte la regleta completamente mientras lo usa por razones de seguridad.
- No desmonte ni instale el dispositivo, de lo contrario, puede dañar el producto o riesgos de seguridad.

■ Guía de instalación rápida

1. Descarga la aplicación Meross.



2. Enchufa el enchufe inteligente MSS620 en una toma de corriente cerca del router con Wi-Fi principal.*



- * Solo es necesario estar cerca del punto de Wi-Fi principal durante la configuración inicial.
- * El enchufe MSS620 sólo es compatible con las redes de 2.4GHz.

3. Configurar el dispositivo.

- (1) Conecta su smartphone o tablet a una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
- (2) Asegúrese de que su dispositivo inteligente está cubierto por una señal Wi-Fi fuerte.
- (3) El dispositivo inteligente es compatible con iOS 13/ iPadOS 13 y posteriores. Para tener una mejor experiencia de usuario, se recomienda actualizar su iOS o iPadOS a la última versión antes de emparejarlo con el dispositivo inteligente.
- (4) Descargue la aplicación Meross.
- (5) Inicie la app Meross y acceda a su cuenta, o si es un nuevo usuario, pulse Registrarse para crear una nueva cuenta.
- (6) Toca el icono "+" para seleccionar el tipo de dispositivo inteligente que quieres añadir, luego solo tienes que seguir el asistente de configuración para terminar de configurarlo.
- (7) La reubicación del dispositivo inteligente no requiere operaciones adicionales siempre que permanezca en la misma red con una señal Wi-Fi fuerte.

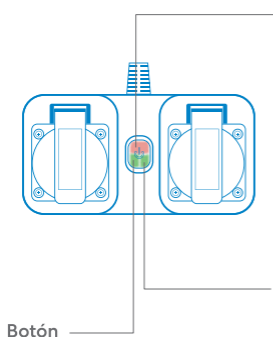
NOTA

1. Si no es la primera vez que añade este dispositivo inteligente, tendrá que reiniciarlo antes de seguir adelante.
2. En cuanto termines la configuración, también podrás gestionar el dispositivo en la app Apple Home.
3. Si el código QR no funciona, intente añadir el dispositivo inteligente en la aplicación Apple Home.
4. Para más información, visite <https://www.meross.com/support>.

■ Resistencia al agua IP44



■ Guía de los LED y el botón



LED

Intermitente rápido (dos veces/segundo): Modo de inicialización/ restablecimiento/ actualización de firmware.

Intermitente lento (una vez/segundo): Modo de configuración.

Rojo fijo: El enchufe no tiene conexión a internet.

Apagado: El interruptor se encuentra conectado correctamente.

LED del botón

Verde fijo: El enchufe está encendido.

Apagado: El enchufe está apagado.

Pulsa el botón para encender o apagar los dos enchufes. Para restablecerlo al estado de fábrica pulsa el botón durante 5 segundos hasta que el LED se ponga a parpadear rápido en rojo.

■ Enlaza Meross con Google Assistant o Amazon Alexa

Configura primero el dispositivo en la app de Meross y luego vincúlalo con los asistentes de voz.



Enlace con Amazon Alexa

Ve a **Cuenta-> Amazon Alexa** y permitir que Meross se vincule con Alexa.

Enlace con Google Assistant

Ve a **Cuenta-> Google Assistant** y sigue las instrucciones paso a paso para completar el proceso de vinculación.

Apple HomeKit con Siri y el control remoto (solo iOS)

Después de realizar el proceso de configuración. Puede controlar su dispositivo con Siri cuando su iOS está conectado a la red Wi-Fi de su hogar. Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT208280>

Puede compartir el control de su hogar con sus seres queridos. Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT208709>

Tenga en cuenta que la aplicación Casa NO puede controlar su dispositivo de forma remota a menos que configure un concentrador de inicio en su hogar. Apple requiere que este centro cumpla con los requisitos del control remoto. Obtenga más información en <https://support.apple.com/en-us/HT207057>

■ Preguntas frecuentes

En Meross, nos esforzamos por asegurar su satisfacción. A continuación se adjunta una lista no exhaustiva de las preguntas que más preocupan principalmente a los usuarios.

1. ¿Qué dispositivos puedo controlar con el Enchufe Inteligente Wi-Fi para Exterior?

Puede controlar luces, ventiladores, humidificadores, calefactores portátiles y aparatos eléctricos de exterior de acuerdo con las especificaciones del MSS620 (hasta 16A).

2. ¿Qué debo hacer cuando mi aplicación Meross no puede controlar el Enchufe Inteligente Wi-Fi para Exterior añadido?

Puede solucionar los problemas de las siguientes maneras:

- Si has emparejado el MSS620 con la aplicación Casa, vuelve a añadir el MSS620 con la aplicación Meross.
- Comprueba si el Wi-Fi de tu casa está conectado a Internet o no.
- Asegúrese de que la contraseña de su Wi-Fi doméstico no ha sido cambiada.
- Asegúrate de que tu MSS620 está cubierto por tu Wi-Fi doméstico. Acercarlo al enrutador Wi-Fi o instalar un extensor de rango Wi-Fi ayudará.

• Si todo lo demás falla, restablece tu MSS620 a valores de fábrica e intenta añadirlo de nuevo.

3. ¿Por qué mi iOS me pide que utilice la aplicación Casa al configurarlo?

Esto es requerido por Apple iOS. Si desea gestionar su dispositivo en la aplicación Meross, por favor, inicie su aplicación Meross después de la configuración y toque “+” en la parte superior derecha. La aplicación Meross encontrará dispositivos en la misma red Wi-Fi.

4. La aplicación Casa no puede añadir el dispositivo escaneando el código QR.

Puedes tocar "No tengo código" o "No puedo escanear" e introducir el código manualmente.

5. No puedo emparejar mi dispositivo con HomeKit de ninguna manera.

Por favor, asegúrate de que tu iOS se está conectando a los 2,4GHz de tu Wi-Fi doméstico y que tienes iOS13 o superior. Reinicie su iOS ayudará debido a algún problema de caché del sistema.

■ Garantía

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de compra. Visite

<https://www.meross.com/support/warranty> para conocer la política de garantía detallada y el registro del producto.

■ Descargo de responsabilidad

1. El funcionamiento de este dispositivo inteligente se ha probado en una circunstancia típica descrita en nuestras especificaciones. Meross NO garantiza que el dispositivo inteligente funcione exactamente igual que el descrito en todas las circunstancias.
2. Al utilizar servicios de terceros, incluidos, entre otros, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit y SmartThings, los clientes reconocen que Meross no será responsable en modo alguno de los datos e información privada recopilados por dichas partes. La responsabilidad total de Meross se limita a lo expresamente contemplado en su Política de Privacidad.

3. Los daños derivados del desconocimiento de la INFORMACIÓN DE SEGURIDAD no serán cubiertos por el servicio postventa de Meross, ni Meross asume ninguna responsabilidad legal por ello.

Los clientes reconocen haber entendido claramente estos artículos al leer este manual.

SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

Email: support@meross.com
Website: www.meross.com

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.

Address: No. 1312, Building E6-1, Tianfu Software Park, Chengdu, China



CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O.(for authorities only)
Ul. Długa 33 102, 95-100 Zgierz Polen



MADE IN CHINA